

## **Algemene Voorwaarden Dreamwire**

### Artikel 1 – Definities

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Dreamwire;
- CMS: het door Dreamwire ontwikkelde Content Management Systeem;
- Dreamwire: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden;
- Opdracht: de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Dreamwire te bepalen werkzaamheden, producten en/of diensten die door Dreamwire verricht en geleverd dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden;
- Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Dreamwire.

### Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, Opdrachten en overeenkomsten tussen Dreamwire en Opdrachtgever, respectievelijk diens rechtsopvolger, voor zover van de Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 In de Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip “schriftelijk” tevens verstaan “per e-mail met handtekening”.

### Artikel 3 – Offertes

- 3.1 De door Dreamwire gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven of overeengekomen. Dreamwire is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Dreamwire daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dreamwire anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Dreamwire niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 - Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Dreamwire voert de werkzaamheden in het kader van de Opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, en verplicht zich tot maximale inspanning opdat de

- overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
- 4.2 Opdrachtgever verstrekt Dreamwire tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Opdracht, bij gebreke waarvan Dreamwire bevoegd is de overeengekomen uitvoeringstermijn met een redelijke termijn op te schorten.
  - 4.3 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dreamwire de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
  - 4.4 De overeengekomen uitvoeringstermijn is nimmer een fatale termijn.
  - 4.5 Dreamwire is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) het werk, zulks in overleg met Opdrachtgever.
  - 4.6 Indien door Dreamwire of door Dreamwire ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 5 - Wijziging van Opdracht

- 5.1 Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Dreamwire in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, is Dreamwire gerechtigd de extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 6 - Contractsduur

- 6.1 Een contract voor CMS en/of hosting wordt aangegaan voor één jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het verstrijken van het eerste jaar schriftelijk is opgezegd. Na het eerste jaar kan het contract tegen de eerste van elke maand schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 6.2 De duur van een contract voor webdesign of andere producten of diensten zullen Dreamwire en Opdrachtgever per Opdracht overeenkomen.

#### Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien hij nalaat tijdig te betalen.
- 7.3 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.4 Indien Opdrachtgever in gebreke (of in verzuim) is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.5 Dreamwire is bevoegd een dienst af te sluiten indien Dreamwire niet binnen twee maanden na factuurdatum de betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 7.6 Facturen voor gebruik van het CMS worden maandelijks verstuurd.

#### Artikel 8 – Opschorting en ontbinding

- 8.1 Dreamwire is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de Opdracht te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt;
  - Dreamwire na het sluiten van de Opdracht kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Opschorting is slechts toegestaan voor zover de

- tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - sprake is van liquidatie, van (een aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, beslaglegging of schuldsanering zijdens Opdrachtgever.
- 8.2 Voorts is Dreamwire bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.3 Indien de Opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Dreamwire op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 9 – Klachten

- 9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Dreamwire. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dreamwire in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Indien Dreamwire de klacht gegrond bevindt, zal Dreamwire de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Dreamwire is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Dreamwire in het desbetreffende geval uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Dreamwire om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Dreamwire beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium voor de betreffende Opdracht, met een maximum van het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte honorarium voor de betreffende Opdracht.
- 10.2 Dreamwire is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Dreamwire is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste dan wel onvolledige informatie.

#### Artikel 11 – Vrijwaring

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart Dreamwire voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
- 11.2 Indien Opdrachtgever aan Dreamwire informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 12 – Intellectuele eigendom

- 12.1 Modellen, methodieken, instrumenten en software die zijn ontwikkeld en/of toegepast dan wel worden ontwikkeld en/of toegepast door Dreamwire voor de uitvoering van de Opdracht, zijn en blijven eigendom van Dreamwire.
- 12.2 Alle door Dreamwire verstrekte stukken, zoals adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc ten behoeve van Opdrachtgever, zijn uitsluitend te gebruiken en vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie, en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dreamwire

- openbaar worden gemaakt, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.
- 12.3 Dreamwire behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 13 – CMS, hosting en domeinregistratie

- 13.1 Het CMS blijft te allen tijde eigendom van Dreamwire en kan alleen gehost worden op de servers van Dreamwire.
- 13.2 Het CMS mag door Opdrachtgever nimmer gekopieerd worden voor eigen gebruik of voor plaatsing op een andere server of lokale computer.
- 13.3 Dreamwire biedt hosting alleen aan in combinatie met het CMS. Dit houdt in dat alle werkzaamheden die Opdrachtgever aan de website wil verrichten via het CMS mogelijk moeten zijn gemaakt door Dreamwire. Opdrachtgever ontvangt van Dreamwire geen login gegevens voor directe toegang tot de server via File Transfer Protocol, tenzij anders overeengekomen.
- 13.4 Bij beëindiging van de hosting van de website van Opdrachtgever zal automatisch het gebruik van het CMS beëindigd worden.
- 13.5 Opdrachtgever zal de van Dreamwire verkregen informatie, inlogspecificaties, user id, password en bijzonderheden over het CMS nimmer ter beschikking stellen aan derden.
- 13.6 De bij het CMS verkrijgbare extra modules worden geïnstalleerd of verwijderd uiterlijk op de facturatiedatum. Opdrachtgever betaalt derhalve altijd per hele maand voor een extra module.
- 13.7 Data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het afgenomen pakket hoort. Boven de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer wordt per 1 Gb een extra bijdrage in rekening gebracht.
- 13.8 Na beëindiging van de hosting kan de website van Opdrachtgever (exclusief het CMS) naar een andere provider worden verhuisd, mits aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

#### Artikel 14 – Gebruiksregels

- 14.1 Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde toegang tot de server van Dreamwire niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 14.2 Hosting wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor het bestemd is: het plaatsen van het CMS en de website van Opdrachtgever met alle daarbij behorende databestanden. De geboden ruimte mag niet worden gebruikt voor opslag van Wares sites, illegale software sites, mp3 sites, chat-sites, webcam-sites en andere voor de hoofdwebsite irrelevante zaken.
- 14.3 Het is Opdrachtgever verboden zijn serverruimte te verhuren of ter beschikking te stellen aan derden.
- 14.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om derden te hinderen of schade toe te brengen.
- 14.5 Pornografisch materiaal wordt niet geaccepteerd.
- 14.6 Dreamwire behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien Opdrachtgever handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden of anderszins overeengekomen afspraken.

#### Artikel 15 – Service

- 15.1 Dreamwire biedt een 99.95% netwerk- en server uptime garantie (op maandbasis). Deze garantie is niet van toepassing in geval van overmacht.
- 15.2 Met vragen of problemen met betrekking tot de dienstverlening van Dreamwire kan Opdrachtgever terecht bij de Supportafdeling van Dreamwire, die binnen 12 uur na ontvangst van de vraag of het probleem zal reageren.

#### Artikel 16 – Geheimhouding

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Dreamwire gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Dreamwire zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Dreamwire niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 16.3 Dreamwire is gerechtigd de door haar vervaardigde werken voor Opdrachtgever te gebruiken voor haar portfolio, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 17 – Rechtskeuze en bevoegde rechter

- 17.1 De Algemene Voorwaarden en de Opdracht worden beheerst door Nederlands recht.
- 17.2 Partijen zullen trachten eventuele geschillen in der minne te schikken. Indien partijen niet binnen een redelijke termijn tot overeenstemming komen, is de bevoegde rechter te Utrecht bij uitsluiting bevoegd van geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht kennis te nemen.